



Les Vedettes de Bréhat voguent en Qualité Tourisme !

C'est officiel ! Depuis le 1er juillet 2024, les Vedettes de Bréhat sont titulaires de la marque nationale Qualité Tourisme.

Suite à un audit mystère, les Vedettes de Bréhat ont obtenu le label Qualité tourisme™ haut la main avec un taux exceptionnel de conformité de 96,40% de respect des critères pour ce label exigeant, soit 4% de plus que la moyenne nationale de la filière.

Les critères concernent la communication, l'accueil et l'écoute client (prise en compte des avis clients), les informations sur l'activité et la facilité de la réservation, l'entretien et le confort de nos bateaux, le développement durable et le management.

C'est la seule marque nationale délivrée par la Direction Générale des Entreprises (DGE) du ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance qui récompense la qualité de l'accueil et des prestations des professionnels du tourisme et qui incite à mettre en oeuvre une démarche qualité tout au long du parcours client (avant, pendant et après le séjour).

Désormais, notre objectif est de nous tourner progressivement vers le label Destination d'Excellence qui vise à remplacer Qualité Tourisme. Ce nouveau label renforce le niveau d'exigence en matière de développement durable (social et environnemental).

Les Vedettes de Bréhat qui visent l'excellence sont très heureuses de s'attaquer à ce nouveau défi.



SOMMAIRE

Les Vedettes de Bréhat voguent en Qualité Tourisme p 1

Quotas 2024 : réservez, soufflez ! p 2



Les quotas sans tracas, avec les Vedettes de Bréhat !

En travaillant sur la régulation de ses visiteurs en 2023, Bréhat est devenue une île pionnière dans la maîtrise de son tourisme. En 2024, les quotas sont reconduits à l'identique du 22/07 au 23/08.



Il était une fois une petite île aussi belle que précieuse ...

Afin de la préserver, de protéger sa biodiversité, la vie de ses habitants, ses services de qualité, une mesure de tourisme durable a été imaginée par la commune de Bréhat en concertation avec tous les acteurs impliqués.

Au cœur de la saison durant ces quelques semaines, le nombre de visiteurs pourra être limité certains jours en cas de forte affluence. Désormais une simple réservation suffit à garantir la visite !

Ce nouveau dispositif offre de nombreux avantages pour les amoureux de Bréhat. Stationnement aisé, embarquement confortable et conduit avec habileté par le personnel expert des Vedettes de Bréhat, cheminement paisible tout au long de la journée, découverte des sites de visite permettant les échanges et la rencontre avec les îliens, pauses paisibles pour se restaurer, tout a été fait pour assurer une expérience de découverte privilégiée et de qualité.

Alors un seul mot d'ordre pour voyager l'esprit tranquille à Bréhat : réservez et ... soufflez !

Les Vedettes de Bréhat vous souhaitent une agréable croisière.



> Réservation en ligne : www.vedettesdebrehat.com

Les Vedettes de Bréhat, tous les jours, toute l'année, en toute liberté !

Les Vedettes de Bréhat, assurent l'acheminement de passagers entre la Pointe de l'Arcouest et l'île de Bréhat depuis 1907, une passion qui s'est transmise de génération en génération.

La compagnie maritime historique opère la desserte de l'île de Bréhat tous les jours toute l'année dans le cadre d'une Délégation de Service Public régionale et fait partie du réseau de transport BREIZHGO.

